

Artikel 1. Definities

1.1 Vers van Gijs B.V.: Vers van Gijs B.V., gevestigd te Schweitzerlaan 28 (1187 JD) Amstelveen, KvK-nummer 89304373, BTW-ID NL864941419B01

1.2 Klant: degene die een bestelling plaatst en daarmee met Vers van Gijs B.V. een overeenkomst is aangegaan

1.3 Partijen: Vers van Gijs B.V. en Klant tezamen

1.4 Consument: een Klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt

Artikel 2. Algemene Bepalingen

2.1 Dit zijn de Algemene Voorwaarden die gelden voor de dienstverlening van Vers van Gijs B.V., inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen Partijen. Bij het plaatsen van een bestelling via de website www.versvangijs.nl of per e-mail gaat de Klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van Vers van Gijs B.V. zijn van toepassing op onze dienstverlening. Andere Algemene Voorwaarden of inkoopvoorwaarden wijst Vers van Gijs B.V. uitdrukkelijk van de hand, daaronder valt ook de situatie waarin de Klant in een e-mail of document naar de eigen Algemene Voorwaarden of Inkoopvoorwaarden verwijst.

2.3 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend in overleg met Vers van Gijs B.V. en schriftelijk en uitdrukkelijk mogelijk.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van onze dienstverlening kunnen te allen tijde door Vers van Gijs B.V. worden aangepast. Ook heeft Vers van Gijs B.V. te allen tijde het recht om de dienstverlening stop te zetten.

2.5 Op deze Algemene Voorwaarden en de dienstverlening van Vers van Gijs B.V. is Nederlands recht van toepassing.

2.6 Als één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. Vers van Gijs B.V. vervangt de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met en recht doen aan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

2.7 In het geval dat een of meer onderdelen of activa van de onderneming van Vers van Gijs B.V. worden overgedragen, heeft Vers van Gijs B.V. het recht om alle onderdelen van de website, daaronder begrepen eventuele bijdragen van gebruikers en Klanten, en alle accounts, mede over te dragen.

2.8 Het feit dat op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst geëist wordt, inclusief de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, doet geen afbreuk aan de rechten van Vers van Gijs B.V. om op een later tijdstip alsnog nakoming door Klant te eisen.

2.9 Deze Algemene Voorwaarden zijn gelijklopend van toepassing op Vers van Gijs Evenementencatering B.V., gevestigd te Schweitzerlaan 28 (1187 JD) Amstelveen, KvK-nummer 89490363, BTW-ID NL864998016B01, met uitzondering van afwijkende bepalingen die uitdrukkelijk worden weergegeven in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Dienstverlening

3.1 Vers van Gijs B.V. heeft als doelstelling het verzorgen van catering voor ontbijt, lunch, diner en borrel. Bestellingen worden bezorgd op het door de Klant opgegeven adres of kunnen worden afgehaald in onze productieruimte op Schweitzerlaan 28 (1187 JD) Amstelveen.

3.2 Het plaatsen van een bestelling kan via onze website: www.versvangijs.nl.

3.3 Alleen in overleg kan een bestelling per e-mail worden geplaatst in plaats van via de website. Hiermee gaat de Klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Indien vereist plaatst Vers van Gijs B.V. de bestelling dan via de website in het automatische systeem.

3.4 Een bestelling die via de website is geplaatst, is definitief zodra de Klant heeft geklikt op 'Bestelling plaatsen en betalen' en doorverwezen is naar het volgende scherm, waarop een samenvatting van de bestelling weergegeven wordt. Het automatische systeem van Vers van Gijs B.V. bevestigt de bestelling vervolgens per e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zelf om deze bestelbevestiging goed te controleren en eventuele aanpassingen tijdig (tot 24 uur voor levering) door te geven aan Vers van Gijs B.V.

3.5 Een bestelling die per e-mail is geplaatst, is definitief zodra Vers van Gijs B.V. deze e-mail heeft ontvangen.

3.6 De Klant kan een bestelling tot 24 uur voor levering kosteloos annuleren per e-mail aan info@versvangijs.nl. Daarna geldt niet het wettelijke herroepingsrecht voor overeenkomsten die op afstand worden gesloten, omdat de producten bederfelijk van aard zijn en niet kunnen worden teruggezonden. Voor bestellingen die reeds betaald zijn met iDEAL of creditcard wordt het betaalde bedrag minus de transactiekosten binnen twee weken na annulering door Vers van Gijs B.V. terugbetaald via iDEAL of per banktransactie.

3.7 De Klant kan een bestelling tot 24 uur voor levering kosteloos wijzigen via de account of per e-mail aan info@versvangijs.nl.

3.8 Het staat Vers van Gijs B.V. te allen tijde vrij om een bestelling na het versturen van de automatische bevestiging of na ontvangst van een e-mail tot 24 uur voor het afgesproken bezorg- of afhaalmoment al dan niet gedeeltelijk schriftelijk te weigeren en te annuleren. Als de bestelling geplaatst is minder dan 24 uur voor het afgesproken bezorg- of afhaalmoment, is Vers van Gijs B.V. gerechtigd om de bestelling binnen een redelijke termijn al dan niet gedeeltelijk schriftelijk te weigeren en te annuleren.

3.9 In aanvulling op artikel 3.4 geldt voor Vers van Gijs Evenementencatering B.V. dat een bestelling geplaatst is als deze per e-mail is bevestigd. Hierbij wordt aangegeven dat de Klant een overeenkomst aangaat met Vers van Gijs Evenementencatering B.V. en niet met Vers van Gijs B.V. Het zou kunnen dat de Klant alsnog een bevestiging van het automatische systeem ontvangt waarop verwezen wordt naar Vers van Gijs B.V., maar dat wil niet zeggen dat de overeenkomst met Vers van Gijs B.V. is aangegaan.

3.10 In afwijking op artikel 3.6 en artikel 3.7 geldt voor Vers van Gijs Evenementencatering B.V. dat de bevestigde opdracht alleen nog met goedkeuring van Vers van Gijs Evenementencatering B.V. gewijzigd of geannuleerd kan worden. De termijn van 24 uur is niet van toepassing.

3.11 Voor gehuurde spullen die in bruikleen worden gegeven geldt dat eventuele schade wordt doorberekend aan de Klant.

Artikel 4. Account

4.1 Voordat de Klant een bestelling via de website kan plaatsen, dient de Klant de volgende gegevens op te geven: bedrijfsnaam (optioneel), e-mailadres, voornaam, achternaam, factuuradres (postcode, huisnummer, straat en plaats), telefoonnummer, e-mailadres voor de bestelbevestiging, alternatief e-mailadres voor de factuur (optioneel), opmerkingen voor op de factuur (optioneel), bezorgadres (bedrijfsnaam (optioneel), voornaam, achternaam, postcode, huisnummer, straat en plaats). De Klant geeft daarmee toestemming dat deze gegevens worden gebruikt voor het beheer van de account en bestellingen en in het kader van de bezorging en betaling van de bestellingen van de Klant. Ook bij het plaatsen van een bestelling per e-mail dient de klant deze gegevens aan te leveren. Ook als de gegevens per e-mail niet compleet worden aangeleverd, is de bestelling per e-mail geldig.

4.2 De Klant staat er jegens Vers van Gijs B.V. voor in dat de door de Klant verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Eventuele wijzigingen in de gegevens dient de Klant zelf tijdig in de account aan te passen. Als blijkt dat de gegevens niet juist waren en Vers van Gijs B.V. hierdoor hinder heeft ondervonden of schade heeft geleden, dan kan Vers van Gijs B.V. dit verhalen op de Klant. Bij het invoeren van een onjuist bezorgadres is Vers van Gijs B.V. niet verplicht de bestelling alsnog naar het juiste bezorgadres te bezorgen. In overleg is dit vaak wel mogelijk (daarbij geen rekening meer houdend met het eerder opgegeven voorkeurstijdvak), maar hier zijn door Vers van Gijs B.V. nader te bepalen kosten aan verbonden.

4.3 Het staat Vers van Gijs B.V. te allen tijde vrij om het aanmaken van een account naar eigen inzicht te weigeren en/of te beëindigen dan wel de Klant de toegang tot de account te onttrekken zonder opgave van redenen. Een beëindiging van een account wordt schriftelijk medegedeeld door middel van een e-mail aan het opgegeven e-mailadres.

4.4 Bij het aanmaken van een account krijgt de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord die de Klant kan gebruiken voor plaatsen van bestellingen en het inzien van de account en bestellingen.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de website en de dienstverlening berusten uitsluitend bij Vers van Gijs B.V. en/of onze licentiegevers.

5.2 Het gebruik dat de Klant mag maken van de website en de dienstverlening van Vers van Gijs B.V. is beperkt tot hetgeen is bepaald op de website en in deze Algemene Voorwaarden.

5.3 Vers van Gijs B.V. heeft het recht om de ingezonden bijdragen van de Klant, zoals recensies, te gebruiken voor al haar huidige en toekomstige activiteiten. Voor zover op deze bijdragen intellectuele eigendomsrechten rusten, draagt de Klant deze onvoorwaardelijk en kosteloos aan Vers van Gijs B.V. over. Voor zover mogelijk doet de Klant daarbij tevens afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten. De Klant staat er jegens Vers van Gijs B.V. voor in dat de Klant het

recht heeft om de ingezonden bijdragen ter beschikking te stellen en de rechten daarop zoals hierboven beschreven over te dragen.

5.4 Vers van Gijs B.V. heeft het recht om de bijdrage van de Klant naar eigen inzicht op de website te plaatsen en/of te verwijderen, al dan niet onder vermelding van de door de Klant opgegeven (gebruikers)naam.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Aan de dienstverlening van Vers van Gijs B.V. wordt de uiterste zorg besteed en de producten voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedselhygiëne. Vers van Gijs B.V. draagt de verantwoordelijkheid hiervoor tot aan het moment dat de bestelling bezorgd of afgehaald wordt. Daarna wordt deze verantwoordelijkheid overgedragen aan de Klant.

6.2 Vers van Gijs B.V. garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de Klant gewenste resultaat zal opleveren. Vers van Gijs B.V. geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de Klant zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd of onkundig gebruik.

6.3 Vers van Gijs B.V. behoudt zich het recht voor indien nodig wijzigingen aan te brengen aan de producten. Van significante wijzigingen zal de Klant uiterlijk 12 uur voorafgaand aan het overeengekomen bezorg- of afhaalmoment op de hoogte worden gesteld waarna de Klant vanzelfsprekend de gelegenheid heeft dat gedeelte van de bestelling kosteloos te annuleren.

6.4 Eventuele klachten dient de Klant meteen dan wel binnen redelijke termijn na aflevering, in elk geval uiterlijk voor de avond van de dag van aflevering, schriftelijk te melden aan Vers van Gijs B.V. Dit dient te gebeuren onder duidelijke en volledige beschrijving van de klachten.

6.5 Vers van Gijs B.V. is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van onze dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van onze dienstverlening. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Vers van Gijs B.V.

6.6 Vers van Gijs B.V. is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht.

6.7 Vers van Gijs B.V. heeft het recht een reeds geaccepteerde bestelling uiterlijk 24 uur voor het overeengekomen bezorg- of afhaalmoment door middel van een e-mailbericht al dan niet gedeeltelijk te annuleren, zonder daarvoor ten opzichte van de Klant aansprakelijk te worden. Als de bestelling geplaatst is minder dan 24 uur voor het afgesproken bezorg- of afhaalmoment, heeft Vers van Gijs B.V. het recht om de bestelling binnen een redelijke termijn al dan niet gedeeltelijk door middel van een e-mailbericht te annuleren, zonder daarvoor ten opzichte van de Klant aansprakelijk te worden.

6.8 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de dienstverlening van Vers van Gijs B.V., daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie de producten gedeeld worden. Eventuele intoleranties of allergieën voor bepaalde voedingsstoffen en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de Klant, ook als de klant Vers van Gijs B.V. daarvan tevoren op de hoogte heeft gesteld. Vers van Gijs B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor

eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen. In de productieruimte van Vers van Gijs B.V. wordt met verschillende ingrediënten en/of allergenen gewerkt en we kunnen daarom niet garanderen dat onze producten geen (sporen van) bepaalde ingrediënten en/of allergenen bevatten. Tijdens het bestellen kun je bij elk product zien welke ingrediënten en allergenen erin verwerkt zitten. Je kunt jouw eigen mix samenstellen waarbij je rekening kunt houden met dieetwensen en allergieën. Je kunt selecteren dat we bepaalde ingrediënten moeten weglaten. Ook kunnen sommige van onze losse broodjes besteld worden op een glutenvrij broodje. Bij niet alle broodjes is dat een optie, omdat er dan gluten in het beleg zitten. Vers van Gijs B.V. heeft geen aparte ruimte waarin allergenvrije producten bereid kunnen worden. Klanten met een ernstige allergie of intolerantie wordt geadviseerd om niet voor de producten van Vers van Gijs B.V. te kiezen.

6.9 Het door de Klant gekozen voorkeurstijdvak is niet bindend. Vers van Gijs B.V. probeert zoveel mogelijk rekening te houden met het gekozen voorkeurstijdvak. Het kan zijn dat de bestelling in een ander tijdvak bezorgd wordt als de route dat vereist. De bestelling wordt dan eerder ingepland, maar in elk geval niet later. Door omstandigheden (bijvoorbeeld drukte op de weg) kan het toch zo zijn dat de bestelling later komt. Bij een strakke planning wordt daarom geadviseerd om voor de zekerheid een tijdvak eerder te kiezen.

6.10 De Klant vrijwaart Vers van Gijs B.V. voor welke claim dan ook van de Klant zelf of van derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

Artikel 7. Prijs en betaling

7.1 De tarieven voor de dienstverlening van Vers van Gijs B.V. worden bekend gemaakt door middel van de website.

7.2 De verschuldigde betalingen kunnen door de Klant voldaan worden via een iDEAL-transactie, een creditcard-transactie of (indien door Vers van Gijs B.V. goedgekeurd) achteraf op basis van factuur met een betalingstermijn van 30 dagen. Na 30 dagen verstuurt ons systeem automatisch herinneringen en is Vers van Gijs B.V. gerechtigd om de factuur door te zetten naar het incassobureau. De wettelijke rente en de incassokosten komen hierbij voor rekening van de Klant.

7.3 Als de Klant op factuur betaalt, wordt de factuur van de bestelling door het systeem automatisch gegenereerd en verzonden op basis van de door de Klant ingevulde gegevens. Voor bestellingen betaald met iDEAL of creditcard stuurt het systeem niet automatisch een factuur. Wel kan er door de Klant na betaling een factuur opgevraagd worden per e-mail. Als de gegevens niet juist zijn opgegeven door de Klant, dan is het mogelijk om de factuur achteraf handmatig aan te laten passen door de boekhouder van Vers van Gijs B.V. Hiervoor kunnen door Vers van Gijs B.V. €7,50 administratiekosten (inclusief 9% btw) in rekening gebracht worden aan de Klant. Elk verzoek van de Klant aan Vers van Gijs B.V. tot het aanpassen van de factuur wordt door Vers van Gijs B.V. opgevat als een opdracht aan onze boekhouder. Vers van Gijs B.V. gaat ervan uit dat de Klant op de hoogte is van deze extra kosten en is niet verplicht toestemming te vragen of de Klant akkoord gaat met deze extra kosten.

7.4 Het is niet mogelijk om de factuur op andere wijze toegestuurd te krijgen dan vanuit het boekhoudsysteem per e-mail met de factuur als PDF-bijlage en UBL-bestand.

7.5 Accounts die toestemming hebben gekregen om op factuur te bestellen mogen alleen gebruikt worden voor het plaatsen van bestellingen voor het bedrijf dat toestemming heeft gekregen om op factuur te bestellen. Als er door de Klant een andere bedrijfsnaam wordt opgegeven voor op de factuur, dan blijft het bedrijf waar het account voor aangemaakt is verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur.

7.6 Betalingen worden niet teruggestort, behalve in geval van annulering van een bestelling op de wijze zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald. Voor bestellingen die reeds betaald zijn met iDEAL of creditcard wordt het betaalde bedrag minus de transactiekosten binnen twee weken na annulering door Vers van Gijs B.V. terugbetaald via iDEAL of per banktransactie.

Artikel 8. Privacy

8.1 De verwerking van gegevens gebeurt in overeenstemming met de AVG.

8.2 Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

8.3 Omdat Vers van Gijs B.V. graag wil weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor Vers van Gijs B.V. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd en is niet persoonlijk herleidbaar. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Vers van Gijs B.V. heeft Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

8.4 Alle nieuwsbrieven en e-mails worden verstuurd vanaf de servers waar ook de website op staat. Deze servers staan in Nederland. Deze informatie geldt enkel voor personen die zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief van Vers van Gijs B.V.

8.5 Vers van Gijs B.V. gebruikt Google Analytics (zie hierboven) om onder meer te zien hoe bezoekers op de site terecht zijn gekomen. Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens. Neem je met Vers van Gijs B.V. contact op, dan zal Vers van Gijs B.V. de door jou opgegeven naam en het door jou gebruikte e-mailadres opslaan. Dit geldt ook wanneer jij je inschrijft voor de Vers van Gijs nieuwsbrief. Vraag je een offerte aan of word je Klant van Vers van Gijs B.V., dan worden jouw naam en door de jouzelf opgegeven contactgegevens opgeslagen.

8.6 De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen en bestellingen te leveren. Je ontvangt alleen de nieuwsbrief wanneer jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven. Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden de gegevens uit onze database verwijderd.

8.7 Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

8.8 Je hebt het recht om inzicht, correctie en verwijdering van jouw gegevens te vragen. Vers van Gijs B.V. verwerkt echter geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies.

Amstelveen, 12 juli 2024